

**DEPARTEMENT
GESUNDHEIT UND SOZIALES**

Abteilung Gesundheit

11. März 2026

NEUE FUNKTIONALITÄTEN IN DER APP "FR AARGAU "AB 11. MÄRZ 2026

Neues Layout bei der Alarmierung, zeitverzögerte Zuweisung sowie Wahl des Fortbewegungsmittels

Die Aktualisierung der App "FR Aargau" soll über den Google Play Store (Android) oder App Store (iOS) auf die Version 3.95.0 erfolgen. Nach der Aktualisierung der App auf die neueste Version werden die Änderungen beim Öffnen der App automatisch übernommen und eingerichtet.

Änderungen, die mit dem Update erfolgt sind:

1. Benutzeroberfläche hat ein leicht verändertes Erscheinungsbild beim Einsatz.
2. Zeitverzögerte Zuweisung von First Respondern zum Einsatz (zu Gunsten "Next-Best-Prinzip").
3. Wahl des Fortbewegungsmittels des First Responders zum Einsatzort.

Erläuterungen zu den Änderungen

1. Benutzeroberfläche hat im Einsatz ein leicht verändertes Erscheinungsbild

Die Benutzeroberfläche hat mit der Aktualisierung ein leicht verändertes Erscheinungsbild. Die Bedienung ändert sich nicht massgeblich, wodurch die App weiterhin intuitiv zu bedienen bleibt. Auf den folgenden Seiten werden die Neuerungen gezeigt und erläutert.

2. Zeitverzögerte Zuweisung von First Respondern zum Einsatz (zu Gunsten "Next-Best-Prinzip")

Die Auswahl der First Responder für einen Einsatz erfolgt nicht mehr sofort, sondern verzögert (40 Sekunden ab Alarmerfassung). Damit werden nicht mehr die vier ersten, sondern die vier nächstgelegenen First Responder für den Einsatz ausgewählt, wodurch das "Next-Best-Prinzip" umgesetzt wird.

Jeder First Responder der "Ich bin verfügbar" gemeldet hat, erhält entweder eine Zu- oder Absage. Sobald die Einsatzdetails angezeigt werden, begibt man sich umgehend zum Einsatzort.

Ist die Wegzeit zum Einsatzort sehr gering, erhalten First Responder die Einsatzdetails nach der Wahl des Transportmittels ohne Verzögerung. So kann man sich umgehend auf den Weg machen.

Andere Kantone setzen die verzögerte Alarmierung bereits seit einiger Zeit um und konnten positive Erfahrungen sammeln.

3. Wahl des Fortbewegungsmittels des First Responders zum Einsatzort

Nach der Bestätigung "Ich bin verfügbar", muss für die Selektion eines der folgenden Transportmittel für den Weg zum Einsatzort gewählt werden: "mit dem Auto", "mit dem Fahrrad" oder "zu Fuss". Entsprechend der Wahl wird die Route respektive die zu erwartende Ankunftszeit am Einsatzort errechnet und für die Entscheidung zur Selektion verwendet.

Bei Fragen oder Unklarheiten können Sie sich an firstresponder@ag.ch wenden.

1. Alarmierung in der App FR Aargau

Neuer Alarm

Bei einem neuen Einsatz wird auf dem Mobiltelefon eine Push-Mitteilung mit dem Titel "Neuer Einsatz" angezeigt.

Durch Tippen auf diese Nachricht öffnet sich die App direkt im Alarmfenster.



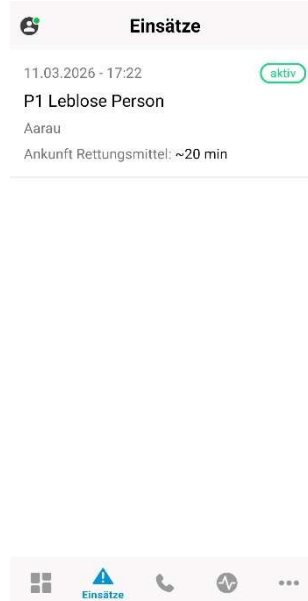
Seite "Einsatzliste"

Die Einsatzliste zeigt alle aktiven Einsätze, für die man alarmiert wurde, wobei der aktuelle Einsatz deutlich durch ein grünes Label "Aktiv" gekennzeichnet ist.

Die Einsatzliste zeigt zudem die wichtigsten Basisinformationen für eine schnelle Übersicht an, darunter:

- Datum und Uhrzeit
- Einsatzbeschreibung / Titel
- Einsatzort (Ortschaft)

Mit Tippen auf den Einsatz wird die Seite "Details zum Einsatz" geöffnet.



Seite "Details zum Einsatz"

Es werden die grundlegenden Einsatzdetails angezeigt, welche aus Datenschutzgründen minimal gehalten sind.

Bei Verfügbarkeit tippen First Responder auf "Ich bin verfügbar".

Hinweis:

Es gilt weiterhin, dass wenn ein First Responder angenommen wird, der Einsatz zwingend durchgeführt werden muss. "Ich bin verfügbar" also nur anwählt, wenn man den Einsatz wirklich durchführen kann!



NEU, Auswahl des Transportmittels

First Responder wählen ihr Transportmittel, um zum Einsatzort zu gelangen, über ein Pop-up-Menü unter den Einsatzdetails aus.

Die Zeit bis zum Einsatzort wird unter Berücksichtigung des gewählten Fortbewegungsmittels berechnet.

Hinweis: Beim Öffnen der Seite "Details zum Einsatz" werden die geschätzte Distanz und die Fahrzeit zum Einsatzort automatisch angezeigt (berechnet auf Basis der Anfahrt mit dem Auto). Nach der Auswahl des Fortbewegungsmittels erfolgt die Berechnung der effektiv benötigten Zeit.



NEU, Warten auf Selektion

Neu erfolgt eine zeitverzögerte Selektion der First Responder.

Das System sammelt und selektiert die Verfügbarkeitsmeldungen während 40 Sekunden ab Alarmerfassung.

Zum Einsatz angenommen werden jene vier First Responder, die voraussichtlich früher als der Rettungsdienst sowie die übrigen First Responder eintreffen können ("Next-Best-Prinzip").

Nach Ablauf der Verzögerung erhalten alle die sich verfügbar gemeldet haben entweder eine Zu- oder Absage für den Einsatz (PUSH-Notifikation).

Während der Selektion soll die App geöffnet und das Gerät aktiv bleiben.

Hinweis: Die kurze Wartezeit soll genutzt werden, um sich einsatzbereit zu machen (z. B. Jacke anziehen, Schlüssel und Smartphone griffbereit halten). So geht keine wertvolle Zeit verloren, falls man für den Einsatz angenommen wird.

← Details zum Einsatz

🚒 Warten auf Selektion

Einsatz-Informationen

EINSATZORT

Aarau

GESCHÄTZTE DISTANZ MIT

AUTO

3.0 km

GESCHÄTZTE ZEIT MIT AUTO

6 min

ALARMIERTE BEREICHE

DGS Test

ANKUNFTSZEIT

RETTUNGSMITTEL

20 min

VERBLEIBENDE ZEIT:

~20 min

Warten auf Selektion

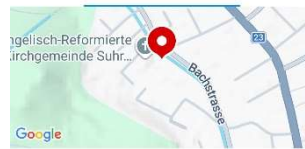
Annahme für den Einsatz

Sobald ein First Responder für den Einsatz angenommen ist, werden die Einsatzdetails angezeigt.

← Details zum Einsatz

🚒 **Test Probealarm, Angenommen**

Einsatz-Informationen



AED Standorte



EINSATZORT

Bachstrasse, 25, 2. OG, Aarau



KOORDINATEN

LV03: 648032, 247618

WGS-84: 47.3776468, 8.0746395



PATIENTENNAME

Hans Mustermann

ANMERKUNGEN

T-CPR läuft - Hund ist weggesperrt

ALARMIERTE GRUPPEN

Test Probealarm

ALARMIERTE BEREICHE

DGS Test

ANKUNFTSZEIT

RETTUNGSMITTEL

20 min

VERBLEIBENDE ZEIT:

~19 min

ICH BEGEBE MICH ZUM EINSATZORT

Ablehnung

Wird ein First Responder nicht angenommen für den Einsatz, wird die entsprechende Benachrichtigung angezeigt.

← Details zum Einsatz

🚒 **Nicht benötigt**

Einsatz-Informationen

11.03.2026 - 17:29

aktiv

P1 Leblose Person

AED Standorte



EINSATZORT

Aarau

GESCHÄTZTE DISTANZ MIT

AUTO

10.5 km

GESCHÄTZTE ZEIT MIT AUTO

16 min

ALARMIERTE BEREICHE

DGS Test



Du wirst nicht benötigt, danke für deine Bereitschaft

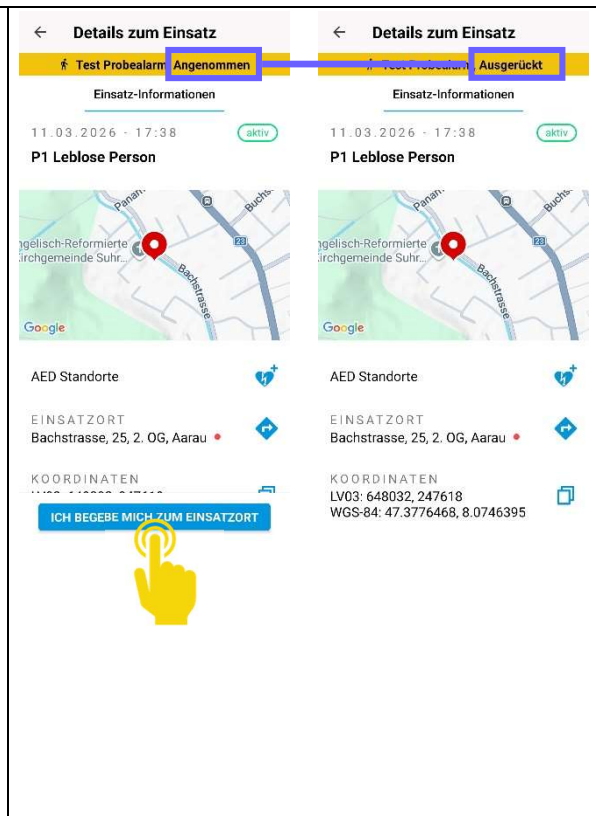
Erweiterte Einsatzinformationen

Nach der Annahme für den Einsatz werden die weiteren, der Sanitätsnotrufzentrale 144 (SNZ 144) bekannten Informationen zum Einsatz angezeigt. Unter anderem:

- Genaue Adresse des Einsatzorts
- Koordinaten des Einsatzorts
- Weitere Einsatzdetails, sofern verfügbar
- Verbleibende Zeit bis zum Eintreffen des Rettungsdiensts

Beim Ausrücken drücken First Responder auf "Ich begebe mich zum Einsatzort". Nur so weiss die SNZ144, dass man sich auf Weg macht.

Wichtig: Sobald der First Responder am Einsatzort eintrifft, wird der Status automatisch auf «angekommen» gesetzt.



2. Zusätzliche Informationen

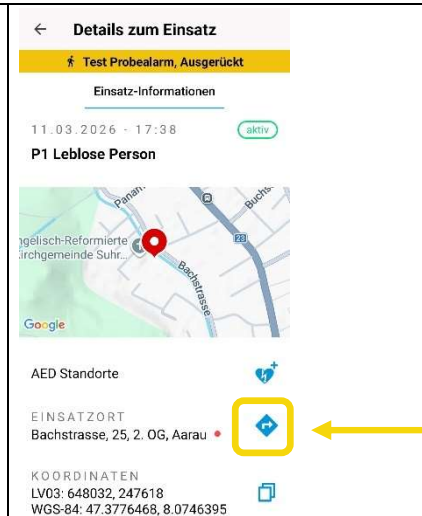
Navigation zum Einsatzort

First Responder können die bevorzugte Navigationsanwendung direkt aus Momentum starten, um schnell eine Routenführung zum Einsatzort zu erhalten.

Durch Antippen des Pfeils neben «Einsatzort» öffnet sich am unteren Bildschirmrand ein Pop-up-Menü, sofern man mehrere Kartensysteme auf dem Smartphone hat.

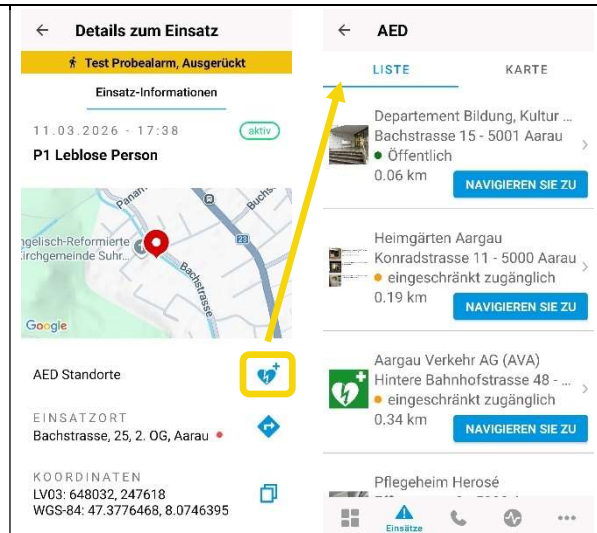
Bei nur einer verfügbaren Karte öffnet sich ohne Pop-up-Menü das Kartensystem.

Hinweis: Wird die Einsatzadresse in Momentum korrigiert, erfolgt **keine** automatische Anpassung in der Navigationsapp.



AED-Liste (POIs)

Durch Antippen von «AED Standorte» auf der Seite mit den Einsatzdetails wird eine Liste mit den Standorten der 10 nächstgelegenen AEDs in der Umgebung angezeigt. Diese können durch tippen auf "Karte" auf einer Übersichtskarte angezeigt werden.



Vollbild-Kartenansicht des Einsatzortes

First Responders können durch Antippen der Karte in den Einsatzdetails eine Vollbild-Kartenansicht öffnen, die eine klare Übersicht über den eigenen Standort (blauer Punkt) und den Einsatzort (rotes Icon) bietet.

AED Geräte werden auf der Karte nicht angezeigt.

Über die Auswahl des Navigationspfeils kann die Navigation zum Einsatzort gestartet werden.

