

**DEPARTEMENT
GESUNDHEIT UND SOZIALES**
Abteilung Gesundheit

30. April 2026

HANDBUCH MOMENTUM

Registrierung und Einsatzinformationen

Nachfolgend wird der Download der App First Responder Aargau sowie die Registrierung als First Responder erläutert.

Bei Fragen oder Unklarheiten können Sie sich an firstresponder@ag.ch wenden.

1. Download der App

Die kostenlose App steht für die Betriebssysteme iOS und Android in den jeweiligen Stores zum Download zur Verfügung.

1.1 iOS (für iPhones, iPads, etc.):

Auf dem Smartphone ist die App im App-Store unter "First Responder Aargau" zu finden. Geben Sie "First Responder Aargau" im Suchfeld ein und laden Sie die kostenlose App herunter.




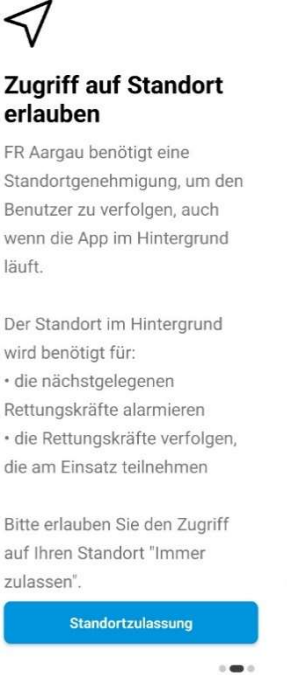
1.2 Android (für Samsung, Google Pixel, etc.):

Auf dem Smartphone ist die App im Google Play Store unter "First Responder Aargau" zu finden. Geben sie "First Responder Aargau" im Suchfeld ein und laden Sie die kostenlose App herunter.



1.3 Inbetriebnahme der App First Responder Aargau

Nachdem die App installiert wurde, müssen die notwendigen Berechtigungen zum Betrieb der App gewährt werden.

<p>Beim ersten Starten der App erfolgt die Einrichtung in mehreren Dialogen. Für einen einwandfreien Betrieb müssen die erforderlichen Berechtigungen erteilt werden.</p>	
<p>Datenschutz</p> <p>Die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzrichtlinien können via Link angezeigt werden.</p> <p>Um beides zu akzeptieren, nach links wischen.</p>	
<p>Standortzulassung</p> <p>Die Konfiguration der Standortzulassung mit Klick auf den blauen Button "Standortzulassung" starten. Sie kann danach im angezeigten Dialog oder später in den Einstellungen konfiguriert werden.</p>	

Eine Möglichkeit wählen, um das Einstellungs Menü der App auf dem Smartphone zu öffnen.

Im Menü «Einstellungen» die gewünschte Berechtigung anwählen:

"Immer zulassen" (empfohlen)

- Standortabfrage erfolgt ausschliesslich während eines Einsatzes.
- Erhöht die Genauigkeit der Standortlokalisierung bei der Alarmierung.
- Ermöglicht der SNZ 144 die Positionsanzeige auch dann, wenn die App während dem Einsatz geschlossen wird.

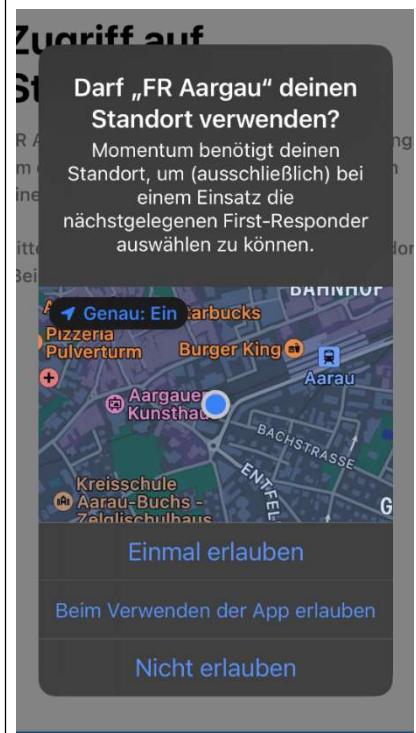
Beim Verwenden der App erlauben

- Eignet sich nur, wenn die App «First Responder Aargau» während des gesamten Einsatzes geöffnet bleibt.
- Wird die App geschlossen, ist der Standort während dem Einsatz für die SNZ 144 nicht sichtbar.

"Nicht erlauben"

- Standortfreigabe ist deaktiviert.
- Die Distanz zum Ereignisort kann nicht ermittelt werden; Einsätze können deshalb nicht zugewiesen werden.

Der Standort während des Einsatzes ist essenziell, um die Position der First Responder nachvollziehen und nach dem Einsatz bestätigen zu können, dass sie vor Ort waren.



Benachrichtigungen aktivieren

Empfang erlauben von:

- Push-Mitteilungen (für den Empfang der Alarmierung)
- Kritische Push-Mitteilungen



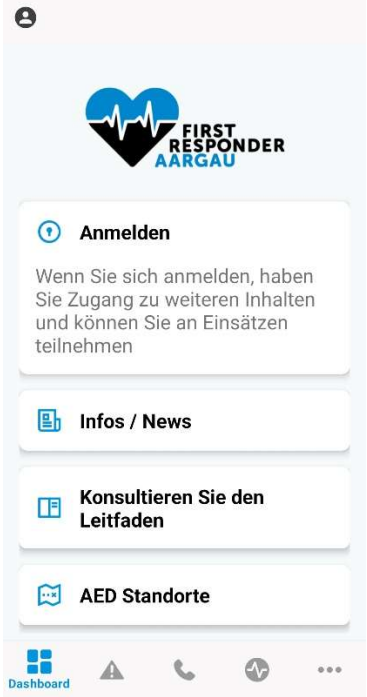
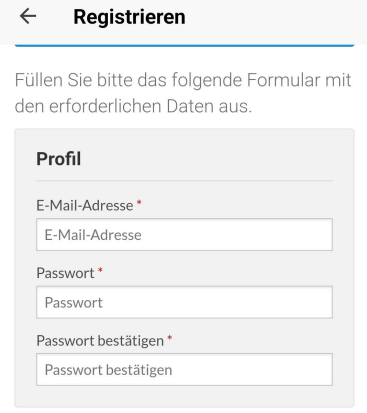
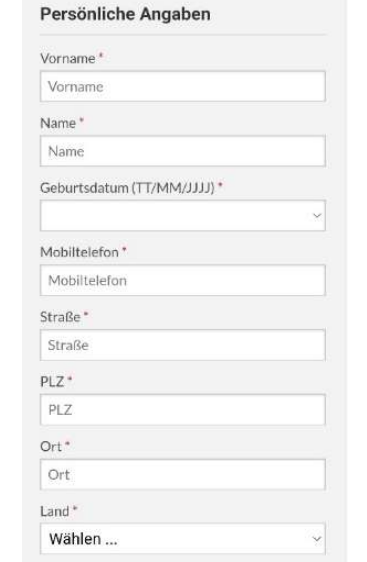
Alarmiert werden

Aktivieren Sie Push-Benachrichtigungen, so dass Sie bei Einsätzen benachrichtigt werden.

Benachrichtigungen aktivieren

2. Registrierung

Auf der Startseite der App erfolgt, wie nachfolgend beschrieben, die Registrierung als First Responder.

<p>2.1 Profil erstellen</p> <p>Auf der Startseite der App den Button "Anmelden" antippen. Auf der Folgeseite ohne Eingabe von E-Mail-Adresse oder Passwort den Button "Registrieren" auswählen, um zur Erfassungsmaske zu gelangen.</p>	 <p>The screenshot shows the main menu of the 'FIRST RESPONDER AARGAU' app. At the top is a profile icon and the app logo. Below are four main menu items: 'Anmelden' (Login), 'Infos / News', 'Konsultieren Sie den Leitfaden' (Consult the guide), and 'AED Standorte' (AED locations). At the bottom is a navigation bar with icons for 'Dashboard', a warning sign, a phone, a heart rate monitor, and a menu icon.</p>
<p>2.1.1 Personalien erfassen</p> <p>E-Mail-Adresse und das gewünschte persönliche Passwort eingeben.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Registrieren' (Register) screen. It has a back arrow and the title 'Registrieren'. Below the title is a text prompt: 'Füllen Sie bitte das folgende Formular mit den erforderlichen Daten aus.' (Please fill out the following form with the required data). The form is titled 'Profil' and contains three input fields: 'E-Mail-Adresse *', 'Passwort *', and 'Passwort bestätigen *'. Each field has a corresponding label and a red asterisk indicating it is required.</p>
<p>Persönliche Angaben ausfüllen.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Persönliche Angaben' (Personal Information) form. It contains several input fields and dropdown menus: 'Vorname *', 'Name *', 'Geburtsdatum (TT/MM/JJJJ) *', 'Mobiltelefon *', 'Straße *', 'PLZ *', 'Ort *', and 'Land *'. Each field has a corresponding label and a red asterisk indicating it is required. The 'Geburtsdatum' and 'Land' fields are dropdown menus.</p>

2.1.2 Medizinische Fachausbildung oder Erfahrung im Rettungsdienst

Angaben, ob eine medizinische Fachausbildung vorhanden ist und/oder im Rettungsdienst gearbeitet wird.

Erfahrung im Rettungsdienst

Haben Sie eine medizinische Fachausbildung? *

Nein

Wenn ja, welche?

Wenn ja, welche?

Arbeiten Sie in einem Rettungsdienst? *

Nein

Wenn ja, wo?

Wenn ja, wo?

2.1.3 Hochladen des BLS-AED-Zertifikats

Das BLS-AED-SRC-Zertifikat wird in einer Schulung erworben und muss alle zwei Jahre erneuert werden.

- Auf «Datei auswählen» tippen.
- Das gespeicherte oder fotografierte Zertifikat auf dem Gerät auswählen.
Falls das System Berechtigungen anfordert, diese zulassen.
- Prüfen, dass das Zertifikat vollständig und gut lesbar ist.
- Unter «Bemerkungen» optional zusätzliche Informationen erfassen, z. B.
 - Bereits als First Responder in einem anderen Kanton zugelassen (Welcher?)
 - Weitere relevante Hinweise

Hinweis:

Bei bestimmten medizinischen Fachausbildungen (z. B. Rettungssanitäterin/Rettungssanitäter HF) ist kein zusätzliches BLS-AED-SRC-Zertifikat erforderlich. In diesem Fall das Berufsdiplom hochladen.

Welche Ausbildungen von der Zertifikatspflicht befreit sind, ist in den Richtlinien für First Responder im Kanton Aargau oder auf www.ag.ch/firstresponder ersichtlich.

BLS-AED-Zertifikat

Zertifizierungsdatum BLS AED (TT/MM/JJJJ) *

Ausgestellt von *

Wählen ...

Kopie des Zertifikates / Fachausweis / Diplom (Foto) *

Fotografieren Sie das Zertifikat mit Ihrem Mobiltelefon und laden Sie das Foto. Maximalgröße des Fotos: 16 MB



Bemerkungen

Bemerkungen

2.1.4 Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die AGB der First Responder Aargau vollständig lesen. Werden sie sowie die darin genannten weiteren Dokumente akzeptiert, das Kästchen «Ich habe die AGBs gelesen und stimme ihnen zu» aktivieren.

2.1.5 Abschliessen der Registrierung

Die Registrierung wird mit einem Klick auf «Registrierung ausführen» abgeschlossen.

AGBs

31. Oktober 2023

**ALLGEMEINE
GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) FIRST
RESPONDER KANTON AARGAU**

*BITTE LESEN SIE DIESES DOKUMENT
SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE DIE AGB
AKZEPTIEREN*

Ich habe die AGBs gelesen und stimme ihnen zu *

2.2 Bestätigung der E-Mail-Adresse

Nach der Registrierung wird automatisch eine E-Mail an die eben erfasste E-Mailadresse versendet.

- In der E-Mail auf «Abschluss der Aktivierung» klicken, um die Anmeldung als First Responder abzuschliessen.
Keine E-Mail erhalten? Auch im Spamordner nachsehen und die Absenderadresse ins Adressbuch aufnehmen.
- Nach erfolgter Aktivierung erhält der Aufgabenbereich First Responder eine Meldung. Die Unterlagen werden normalerweise innert Wochenfrist geprüft. Eine Kontaktaufnahme erfolgt nur, wenn die Voraussetzungen nicht erfüllt sind.
- Das Einloggen in der App ist erst nach der Freischaltung möglich. Die Freischaltung erfolgt, sobald die Einführungsschulung absolviert wurde.

2.3 Einführungsschulung

Die Anmeldung zur Einführungsschulung kann unmittelbar nach der Bestätigung der E-Mail-Adresse erfolgen.

Das Absolvieren einer Einführung ist für First Responder Pflicht und dient der Vorbereitung auf deren Tätigkeit. Die Teilnahme ist kostenlos und wird nicht entschädigt.

Ab dem Zeitpunkt der Registrierung hat die Einführung innert vier Monaten zu erfolgen, sonst wird die Registrierung gelöscht.

Die First Responder sind für die Anmeldung und die Absolvierung der Einführung selbst verantwortlich. Termine und das Anmeldeformular ist unter www.ag.ch/firstresponder zu finden.

Von der Einführungsschulung befreit sind: Rettungssanitäterinnen und Rettungssanitäter HF, Transportsanitäterinnen und Transportsanitäter sowie Polizistinnen und Polizisten. Bitte nach der Registrierung eine E-Mail mit Hinweis auf den entsprechenden Beruf an firstresponder@ag.ch senden.

2.4 Freischaltung durch den Aufgabenbereich First Responder Kanton Aargau

Nach Abschluss der Einführungsschulung wird das Profil durch den Aufgabenbereich First Responder geprüft. Sind alle Voraussetzungen erfüllt, erfolgt die Freigabe. Die Umstellung des Profilstatus auf «Genehmigt» wird per E-Mail bestätigt. Ab diesem Zeitpunkt ist das Profil in der App «First Responder Aargau» aktiviert, Alarmer werden zugestellt, und die Alarmierung erfolgt gemäss den gewählten Einsatzbereichen.

Zusätzliche Funktionen der App:

- Anzeige aller im Momentum erfassten Defibrillatoren im Kanton Aargau
- Verzeichnis der wichtigsten Notrufnummern
- Audio-Metronom zur Vorgabe des korrekten Rhythmus für die Herzdruckmassage